

Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (dalej: "OWW") obowiązują we współpracy handlowej pomiędzy Bovelli Bedding Sp. z o.o. z siedzibą w Fałkowie 152, 62-260 Łubowo, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Poznania, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000464268, posiadającą NIP: 7842490327, kapitał zakładowy w wysokości 340.000,00 złotych (dalej: "Bovelli") a przedsiębiorcą kupującym od Bovelli do dalszej odsprzedaży (dalej: "Przedsiębiorca"), towary będące w ofercie handlowej Bovelli Bedding oraz marek do niej należących. Przedsiębiorca sprzedaje towary dostarczone przez Bovelli bezpośrednio we własnej sieci sklepów stacjonarnych lub sklepach internetowych, ewentualnie może być pośrednikiem pomiędzy Bovelli, a dalszymi odbiorcami niebędącymi konsumentami.

1. WARUNKI WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ:

- 1.1. Dostarczenie aktualnych dokumentów rejestrowych Przedsiębiorcy, a w trakcie trwania współpracy dokumentów związanych ze zmianami w tym zakresie.
- 1.2. Przyjęcie niniejszych OWW przez podpisanie przez Przedsiębiorcę oświadczenia o ich przyjęciu oraz odesłanie go do Bovelli na adres korespondencyjny: Bovelli Bedding sp. z o.o. Fałkovo 152, 62-260 Łubowo lub wypełnienie formularza rejestracyjnego na platformie B2B dostępnej pod adresem www.b2b.vicino.eu
- 1.3. Wypełnienie formularza Karty Kontaktów przekazanego Przedsiębiorcy przez Bovelli oraz odesłanie na E-mail: zamowienia.hurtowe@vicino.eu lub wypełnienie formularza rejestracyjnego na platformie B2B dostępnej pod adresem www.b2b.vicino.eu
- 1.4. Składanie wszelkich oświadczeń (w tym zamówień) w ramach podjętej współpracy w formie pisemnej, tj. bezpośrednio w siedzibie Bovelli, lub mailowo na adres: zamowienia.hurtowe@vicino.eu lub poprzez platformę B2B dostępną pod adresem www.b2b.vicino.eu

2. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI:


- 2.1. Dla rozliczeń stron wiążące są ceny towarów obowiązujące w Bovelli w dacie złożenia zamówienia na towary, z tym zastrzeżeniem, że zamówione towary muszą zostać odebrane przez Przedsiębiorcę w określonym w Zamówieniu i potwierdzonym przez Bovelli terminie.
- 2.2. Bovelli przy sprzedaży towarów nalicza podatek VAT w wysokości określonej stosownymi przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia dokumentu sprzedaży.
- 2.3. Bovelli dla wszystkich nowych kontrahentów wprowadza okres próbny płatności na zasadzie przedpłaty i konieczności wypracowania obrotu na poziomie 30.000 PLN netto. Po tym okresie zostanie przyznany Przedsiębiorcy kredyt kupiecki w wysokości 30.000 PLN netto otwartych należności. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest przyznanie wyższego kredytu. W ramach kredytu kupieckiego termin płatności będzie wynosić 30 dni.
- 2.4. Przedsiębiorca dokonuje zapłaty ceny towarów przelewem na podstawie faktury pro-forma otrzymanej po potwierdzeniu złożenia zamówienia. Dostęp do faktur udostępniany jest również dla zarejestrowanych użytkowników poprzez platformę B2B dostępną pod adresem www.b2b.vicino.eu. Numer konta bankowego każdorazowo wskazany będzie na dokumencie sprzedaży wystawionym przez Bovelli.
- 2.5. Bovelli na wniosek Przedsiębiorcy może przyznać mu rabaty od aktualnie obowiązujących w Bovelli cen towarów lub odmienne, aniżeli podane w OWW, warunki płatności.
- 2.6. Aktualne ceny towarów, od których Przedsiębiorcy mogą być przyznane rabaty wymienione w ust. 2.5 podane są w obowiązującym w Bovelli katalogu z ofertą towarów każdorazowo przekazywanym przed rozpoczęciem współpracy.
- 2.7. Bovelli ma prawo do zmiany Cennika Towarów. Nowy Cennik Towarów zaczyna obowiązywać w ciągu 14 dni kalendarzowych od wysłania informacji e-mail na adres Przedsiębiorcy podany zgodnie z pkt. 1.3.
- 2.8. Bovelli ma prawo do okresowych zmian rabatów handlowych dla towarów objętych promocją. Czas trwania promocji i jej zasady ogłaszane są w korespondencji wysyłanej do Przedsiębiorcy na adres e-mail podany zgodnie z pkt. 1.3, indywidualnie dla każdej promocji oddzielnie.

3. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ:

- 3.1. Przedsiębiorca zobowiązany jest do składania zamówienia na towary zgodnie z danymi zawartymi w aktualnym katalogu Bovelli. Zobowiązany jest przesłać do Bovelli zamówienie w formie pisemnej z oryginalnymi nazwami mebli jakie używane są przez Bovelli i tylko takie będą akceptowane. Zalecane jest korzystanie z formularza zamówienia dostarczonego przez Bovelli. Zamówienia przyjmowane są na adres e-mail: zamowienia.hurtowe@vicino.eu lub poprzez platformę B2B dostępną pod adresem www.b2b.vicino.eu
- 3.2. Bovelli ze swojej strony zobowiązany jest w ciągu nie dłużej niż 3 dni robocze potwierdzić zamówienie i zwrócić uwagę na ewentualne nieścisłości lub błędy w zamówieniu lub opisie. Po zgłoszeniu takiej sytuacji Przedsiębiorca ma 2 dni robocze na przesłanie nowego zamówienia wolnego od błędów. Po otrzymaniu prawidłowego zamówienia następuje jego potwierdzenie w formie pisemnej wraz z podaniem terminu realizacji i rozpoczęcie produkcji.
- 3.3. Zamówienia realizowane będą w przeciągu max. 25 dni roboczych liczonych od dnia potwierdzenia zamówienia przez Bovelli do dnia dostawy do Przedsiębiorcy lub liczone od momentu zaksięgowania płatności za fakturę proforma zgodnie z pkt 2.3.
- 3.4. W wyjątkowych sytuacjach wynikłych z przyczyn niezawinionych przez Bovelli lub siły wyższej, kiedy termin z 3.3 może ulec zmianie Przedsiębiorca zostanie niezwłocznie o tym poinformowany i w ramach indywidualnych rozmów ustalone zostanie wspólne postępowanie.
- 3.5. Przy terminach dostaw przedłużających się z winy Bovelli o 10 dni roboczych, powyżej terminu z pkt. 3.3. udziela się Przedsiębiorcy rabatu w wysokości 3% ceny - liczonego od ceny netto.
- 3.6. Przedsiębiorca w uzasadnionych przypadkach wynikających z siły wyższej ma prawo anulować zamówienie. Informacja taka musi być przesłana w formie pisemnej niezwłocznie po zaistnieniu takiej sytuacji najpóźniej do 14 dni kalendarzowych od potwierdzenia zamówienia przez Bovelli.
- 3.7. Przedsiębiorca ma prawo anulować każde zamówienie, jednakże nie później niż do 2 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania potwierdzenia zamówienia przez Bovelli. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów, o których w art. 38 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827). W szczególności prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w przypadku jeżeli przedmiotem zamówienia jest Produkt w postaci rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji konsumenta lub służącej zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (w tym w szczególności meble wyprodukowane na zamówienia Klienta wg przesłanej przez niego specyfikacji lub zindywidualizowanych potrzeb).
- 3.8. Zamówienia dostarczane będą na adres dostawy podany w zamówieniu, a w przypadku braku wskazania w zamówieniu miejsca dostawy - na adres Przedsiębiorcy zgodny z Kartą Kontakt.
- 3.9. Bovelli nie odpowiada za opóźnienia w dostawie towarów, które wynikły z przyczyn od niego niezależnych.
- 3.10. Szczegółowe koszty transportu opisane są w dokumencie „Warunki logistyczne 7.7”, który to dokument jest integralną częścią OWW.
- 3.11. W przypadku niemożliwości dostarczenia towaru w dniu wyznaczonym do jego odbioru, z przyczyn leżących po stronie Przedsiębiorcy (w szczególności nieobecność Przedsiębiorcy/odbiorcy w uzgodnionym miejscu lub czasie, nieprzygotowanie Przedsiębiorcy/odbiorcy do odbioru przesyłki, brak kontaktu z Przedsiębiorcą /odbiorcą, odmowa przyjęcia towaru przez Przedsiębiorcę/odbiorcę), Bovelli obciąża Przedsiębiorcę obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia za ponowną dostawę towaru zgodnie z rzeczywistymi kosztami transportu przewoźnika.

4. GWARANCJA I RĘKOJMIA:

- 4.1. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Bovelli z tytułu rękojmi za Produkt wobec Przedsiębiorcy nie będącego konsumentem zostaje wyłączona, jednakże w szczególnych przypadkach Bovelli, według własnego uznania może odstąpić od tej reguły.
- 4.2. Gwarancja na towar jest udzielana przez Bovelli. Okres gwarancji udzielonej przez Bovelli wynosi co najmniej 24 miesiące lub zgodnie z zapisami w Karcie Gwarancyjnej Produktu i liczony jest od daty zakupu towaru przez podmiot który zakupił towar i jest w jego posiadaniu w celu jego użytkowania. Warunki udzielenia gwarancji określone są w warunkach gwarancyjnych dołączonych do towaru i/lub na stronie [www.vicino.eu /do-pobrania](http://www.vicino.eu/do-pobrania).
- 4.3. W przypadku udzielenia gwarancji na towary Bovelli, Przedsiębiorca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń naprawy gwarancyjnej od uprawnionych z tytułu gwarancji na towary, które zostały przez niego sprzedane do wstępnej weryfikacji zasadności zgłoszeń naprawy gwarancyjnej oraz do zgłoszenia naprawy do Bovelli zgodnie z pkt. 5.8. Zgłoszenie reklamacji następuje w formie pisemnej poprzez przesłanie do Bovelli, drogą mailową na adres email: kontakt@bovelli.com lub poprzez platformę B2B dostępną pod adresem www.b2b.vicino.eu i musi zawierać co najmniej:
- informację i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości;
 - dokładny opis oraz zdjęcia wad towaru, całości przedmiotu
 - żądania klienta;
 - danych kontaktowych składających reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bovelli;
- Po otrzymaniu takich informacji Bovelli podejmuje w przeciągu 3 dni roboczych decyzję o ewentualnej naprawie bądź wycofaniu produktu od klienta i całkowitym wyśięgowaniu jego wartości i zwrocie wpłaconych kwot.
- 4.4. Naprawy gwarancyjne na towary, co do których Bovelli udzielił gwarancji realizowane będą jedynie na warunkach określonych w warunkach gwarancyjnych dołączonych do towaru i/lub na stronie [www.vicino.eu /do-pobrania](http://www.vicino.eu/do-pobrania).
- 4.5. Reklamowany wyrób Kupujący może dostarczyć Sprzedawcy lub Gwarantowi – na koszt Gwaranta – za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru Produktu od Kupującego.
- 4.6. Zaleca się właściwe zabezpieczenie produktu na czas transportu i jego oznaczenie na opakowaniu w sposób jednoznacznie identyfikujący reklamację (np. oznaczenie Kupującego, nr zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta lub Dystrybutora, nazwa Dystrybutora).
- 4.7. Reklamowany wyrób powinien być dostarczony Sprzedawcy lub Gwarantowi czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin Wyrobu.
- 4.8. Bovelli może wyrazić indywidualną zgodę na dokonywanie napraw gwarancyjnych na innych zasadach, aniżeli określone w pkt. 4.4, w tym na ich dokonywanie przez Przedsiębiorcę po uzgodnieniu szczegółów z Bovelli.
- 4.9. W przypadku, gdy Przedsiębiorca nie wykona względem uprawnionego z gwarancji swych zobowiązań określonych w punkcie 4.3. lub 4.5 lub też zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów prawa z tytułu istniejących wad towarów nabytych od Przedsiębiorcy, a obowiązki z punktu 4.3. lub 4.5 wykona Bovelli, lub też Bovelli wykona na zlecenie Przedsiębiorcy inne usługi, wówczas Przedsiębiorca zobowiązany jest zapłacić z tego tytułu wynagrodzenie na rzecz Bovelli. Wynagrodzenie ustalane jest każdorazowo indywidualnie i uzgadniane z Przedsiębiorcą.
- 4.10. Gwarant/Producent nie udostępnia produktu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 28 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia Produktu przez Kupującego Sprzedawcy lub Gwarantowi. Gwarant/Producent dołoży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.

 <p>Data wprowadzenia: 1 2022</p>	<p>OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY (dla przedsiębiorców kupujących do dalszej odsprzedaży, wszystkie poniższe punkty oraz postanowienia dotyczą wyłącznie KLIENTÓW niebędących konsumentami.)</p>	<p>Strona 4 z 5</p>
--	---	---------------------

5. ZASADY WSPÓŁPRACY

5.1. W ramach umowy Przedsiębiorca zobowiązuje się do:

- a) pozyskiwanie zamówień na sprzedaż wyrobów Bovelli,
- b) składania ofert i pozyskiwania nowych zamówień na wyroby Bovelli, oraz na ewentualne produkty wg własnych projektów,
- c) informowania Bovelli o aktualnych trendach na rynku meblowym w celu polepszenia wzajemnej współpracy,
- d) nadzór nad prawidłowym rozładunkiem w miejscu przeznaczenia, jeżeli jest to magazyn Przedsiębiorcy.

5.2. W ramach umowy Bovelli zobowiązuje się do:

- a) przygotowania wyrobów zgodnie z otrzymanym zamówieniem w zakresie ilości i zgodnie z ustalonymi terminami, i cenami oraz należytą starannością
- b) dopełnienia niezbędnych obowiązków związanych z wysyłką wyrobów, ich zabezpieczeniem i dostarczeniem. Bovelli posiada własny transport, ale możliwe jest również korzystanie z zewnętrznych firm transportowych,
- c) przestrzegania określonych standardów w produkcji i przygotowania wyrobów zgodnych z przedstawionymi wzorami
- d) dostarczenia Przedsiębiorcy danych technologicznych dotyczących proponowanych towarów
- e) dostarczenia Przedsiębiorcy zestawów próbników tkanin oraz materiałów marketingowych nieodpłatnie
- f) umożliwienie korzystania z platformy B2B po wcześniejszym zarejestrowaniu się na stronie www.b2b.vicino.eu

5.3. Strony zobowiązują się do współdziałania przy wykonywaniu umowy, a w szczególności do utrzymywania stałego roboczego kontaktu, przekazywania informacji na temat przebiegu realizacji poszczególnych zamówień oraz wzajemnej bieżącej konsultacji w sprawach związanych z wykonywaniem zamówień od Przedsiębiorcy.

5.4. W przypadku braku terminowych płatności lub uzasadnionego podejrzenia co do pogorszenia sytuacji finansowej Przedsiębiorcy lub nierealizowania przez Przedsiębiorcę sprzedaży na dotychczasowym poziomie, Bovelli ma prawo do zmiany przyznaných Przedsiębiorcy warunków handlowych dla realizacji zamówień.

5.5. W przypadku braku terminowych płatności lub naruszenia przez Przedsiębiorcę innych postanowień OWW oraz/lub załączników do niej lub też innych umów zawartych z Przedsiębiorcą, Bovelli, niezależnie od innych uprawnień, ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy o współpracy nawiązanej poprzez przyjęcie OWW. Rozwiązanie niniejszej umowy o współpracy skutkuje także rozwiązaniem pozostałych umów handlowych łączących Strony.

5.6. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy o współpracy nawiązanej przez przyjęcie OWW za uprzednim 14 - dniowym wypowiedzeniem dokonany na piśmie. Rozwiązanie niniejszej umowy o współpracy skutkuje także rozwiązaniem pozostałych umów handlowych łączących Strony.

5.7. W przypadku braku terminowej płatności Bovelli ma także prawo do przymusowego egzekwowania należnych zobowiązań, w tym na drodze sądowej, którego koszty obciążą Przedsiębiorcę, a w przypadku opóźnienia przekraczającego 150 dni, do skorzystania z prawa do pomniejszenia podatku należnego zgodnie z art. 89a Ustawy o podatku od towarów i usług.

5.8. Obsługa reklamacji realizowana jest zgodnie z instrukcją „Zasady Obsługi Zgłoszeń Reklamacyjnych” stanowiącą integralną część OWW. Aktualna wersja instrukcji dostępna jest na platformie B2B dostępnej pod adresem www.vicino.eu/do-pobrania

5.9. Zasady odbioru towarów dostarczanych za pośrednictwem przewoźnika określone są w instrukcji Przyjęcia i Reklamacji Dostaw". Aktualna wersja instrukcji dostępna jest na platformie B2B dostępnej pod adresem www.vicino.eu/do-pobrania

5.10. Bovelli ma prawo wprowadzania zmian w OWW, w tym w załącznikach do nich stanowiących ich integralną część. Powyższe zmiany stają się obowiązujące z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej Bovelli www.vicino.eu i/lub mailowo na adres podany zgodnie z pkt. 1.3. Przedsiębiorca, który nie akceptuje wprowadzonych zmian ma prawo z tej przyczyny rozwiązać OWW bez wypowiedzenia - w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmian.

5.12. Niniejsze warunki współpracy nie upoważniają Przedsiębiorcy do wykorzystywania materiałów marketingowych i marki Bovelli oraz Vicino bez pisemnej zgody Bovelli.

5.13. Prawa do znaków towarowych oraz marki Bovelli oraz Vicino, a także prawa własności intelektualnej do materiałów marketingowych Bovelli oraz Vicino są własnością Bovelli i Przedsiębiorca nie ma prawa, bez pisemnej zgody Bovelli, wykorzystywać ich w jakiegokolwiek formie i postaci, dosłownie lub w sposób dorozumiany w innym celu niż sprzedaż towarów w ramach OWW.

6. ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH ORAZ OTRZYMYWANIA OFERT HANDLOWYCH

- 6.1. Przedsiębiorca będący osobą fizyczną, w odniesieniu do danych podlegających ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ("Ustawa"), oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”), podejmując współpracę handlową ze Bovelli w ramach OWW wyraża zgodę na przetwarzanie przez Bovelli podanych przez niego danych osobowych w celu podejmowania przez Bovelli czynności mających na celu realizację OWW, zawarcie w ramach OWW umów odnośnie do zamawianych Towarów, a także w celu realizacji tych umów na zasadach określonych w niniejszym dokumencie. Podanie danych osobowych w ww. celu jest dobrowolne, przy czym konieczne do podjęcia współpracy handlowej oraz do zawarcia i realizowania umów zawartych w ramach OWW. Dane osobowe będą przetwarzane przez Bovelli jedynie w ww. celu.
- 6.2. Uprawniony z gwarancji lub zlecający Bovelli świadczenie usług naprawczych zgodnie z postanowieniami OWW, który jest osobą fizyczną, w odniesieniu do danych podlegających ochronie na podstawie Ustawy i RODO, dokonując zgłoszenia reklamacyjnego lub zlecenia usług serwisowych bądź naprawczych zgodnie z punktem 5.8. OWW wyraża zgodę na przetwarzanie przez Bovelli podanych przez niego danych osobowych w celu podejmowania przez Bovelli czynności mających na celu realizację uprawnień z gwarancji lub świadczenie usług naprawczych. Powyższe informacje znajdują się w dokumentach - zgłoszenie reklamacyjne, będącego podstawą tego zgłoszenia.
- 6.3. Przedsiębiorca, którego dane osobowe podlegają ochronie na podstawie przepisów Ustawy oraz RODO może - przy podjęciu współpracy handlowej ze Bovelli lub w każdym innym dowolnym terminie - wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Bovelli podanych przez niego danych osobowych w celu otrzymywania od Bovelli informacji handlowych, w tym drogą elektroniczną, a także w celu profilowania jego danych. Zgoda wyrażana jest w formie elektronicznej poprzez zaznaczenie właściwego pola po zalogowaniu się do systemu B2B Bovelli lub w przypadku nieposiadania dostępu do systemu B2B Bovelli, wyrażenia zgody poprzez wypełnienie Karty Kontaktów. Podanie tych danych oraz zgoda na otrzymywanie ofert i informacji handlowych są dobrowolne.
- 6.4. Bovelli oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Przedsiębiorcy podlegających ochronie na podstawie Ustawy oraz RODO. Dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu określonym w punkcie 6.1. lub po wyrażeniu zgody - w celu określonym w punkcie 6.3.
- 6.5. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści tych danych, ich uzupełniania, uaktualniania, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, prawo do otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanej formie i nakazania ich przekazania podmiotom trzecim, pod warunkiem, że będzie to technicznie możliwe, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu i do cofnięcia zgody w zakresie przetwarzania jej danych osobowych. Prawa powyższe realizowane są poprzez złożenie stosownych oświadczeń za pośrednictwem poczty elektronicznej Bovelli, tj. kontakt@bovelli.com, a w przypadku zgody na otrzymywanie ofert i informacji handlowych wyrażonej w formie elektronicznej także poprzez odznaczenie właściwego pola po zalogowaniu się do systemu B2B Bovelli www.vicino.eu
- 6.6. Bovelli przetwarza dane osobowe zgodnie z Ustawą oraz RODO. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej Bovelli, tj. www.vicino.eu/do-pobrania
- 6.7. Przedsiębiorca będący osobą prawną może - przy podjęciu współpracy lub w każdym innym dowolnym terminie - wyrazić zgodę na otrzymywanie od Bovelli informacji handlowych i ofert drogą elektroniczną.

7. UWAGI: Nieodzowną częścią powyższych OWW są następujące dokumenty:

- 7.1. Oświadczenie o przyjęciu OWW
- 7.2. Karta kontaktu
- 7.3. Instrukcja przyjęcia i reklamacji dostawy
- 7.4. Zasady zwrotu towaru
- 7.5. Zasady obsługi zgłoszeń reklamacyjnych
- 7.6. Warunki gwarancji
- 7.7. Warunki logistyczne
- 7.8. Regulamin korzystania z Platformy B2B Bovelli
- 7.9. Instrukcja logowania/rejestracji do platformy B2B Bovelli

Ileokroć w treści dokumentów użyty jest zwrot „Platforma B2B” mowa jest o funkcjonalności w przygotowaniu. Pełna użyteczność platformy dostępna będzie do końca roku 2022. We wszystkich wypadkach kiedy niemożliwe jest skorzystanie z platformy, prosimy aby wszelkie zgłoszenia kierować na adres zamówienia.hurtowe@vicino.eu